

Wir helfen  
hier und jetzt.



ASB Küstenkinder gGmbH  
Neue Dorfstraße 6 | 18196 Dummerstorf

## Information

**Arbeiter-Samariter-Bund  
Küstenkinder gGmbH**  
Neue Dorfstraße 6  
18196 Dummerstorf



Ihr Ansprechpartner:  
**Kundenzentrum**

Telefon: 038208/8433-115  
Telefon: 038208/8433-126

Mail: [kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de](mailto:kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de)  
Internet [www.asb-kuestenkinder.de](http://www.asb-kuestenkinder.de)

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen

Ihre Nachricht vom

Datum 18.12.2024

### Neue Web-Bestell-App – Einfach über den Browser erreichbar

Liebe Kundinnen und Kunden,

**Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass unser Software Anbieter RCS uns am 20.11.2024 darüber informiert hat, dass die „De Kök“ App ab Januar 2025 eingestellt wird.**

Folgendes teilte er dazu mit:

„Aufgrund neuer Richtlinien in den App-Stores sind wir leider gezwungen die nativen Apps **aus dem Google Playstore und dem Apple Appstore zu entfernen**. Wir standen mehrfach im Kontakt mit den Store-Betreibern, um eine Lösung zu finden und unsere besondere App-Konstellation zu erläutern. Leider blieben unsere Anfragen erfolglos und wir konnten keine Einigung erzielen.

Als Ersatz stellen wir Ihnen unsere bewährte Web-Bestell-App „WBA“ zur Verfügung, die bereits erfolgreich bei vielen unserer Kunden im Einsatz ist.

Die Umstellung auf die neue Web-Bestell-App ist für **Januar 2025** geplant.“

Deutsche Bank  
IBAN: DE86130700240139700900  
BIC: DEUTDE33

**Achtung neue  
Bankverbindung**  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE79100205000001768500  
BIC: BFSWDE33XXX

Sparkasse Vorpommern  
IBAN: DE91150505000530002558  
BIC: NOLADE21GRW

Gerichtsstand:  
Amtsgericht Rostock  
Steuer-Nr.:  
11 081 124 00630  
HRB 15365


Mitglied im



Wenn Sie bisher Ihre Bestellungen ausschließlich über unsere Website getätigt haben, müssen Sie nichts weiter tun.  
Bestellungen, die Sie bereits getätigt haben, bleiben unberührt. Es bedarf keiner neuen Registrierung.

**Sie haben bisher die „De Kök-App“ verwendet? – Bitte entfernen Sie diese und fahren wie folgt fort...**

#### **Anleitung (IOS - Android)**

- **Öffnen Sie die Webseite der ASB Küstenkinder gGmbH, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Online Bestellmodul an.**
- **Gehen Sie oben rechts neben das Eingabefeld, dann auf die drei Punkte (Android) / „Symbol zum Teilen“  (IOS) und scrollen Sie zum Menüpunkt „Zum Startbildschirm hinzufügen“ und wählen Sie diesen aus.**
- **Nun können Sie „die App“ noch benennen. ...**
- **Klicken Sie auf „Hinzufügen“.**
- **Verlassen Sie die Seite und schauen Sie auf Ihren Bildschirm nach dieser WEB-APP**

#### **Vorteile der neuen Web-App:**

- **Kein Speicherverbrauch:** Da keine Installation erforderlich ist, benötigt die Web-App keinen zusätzlichen Speicherplatz auf Ihrem Gerät.
- **Automatische Aktualisierung:** Die Web-App wird stets automatisch aktualisiert. Sie nutzen immer die neueste Version, ohne selbst Updates durchführen zu müssen.
- **Kompatibilität auf allen Geräten:** Die Web-App funktioniert auf allen modernen Smartphones und Tablets, unabhängig vom Betriebssystem.

**Bitte stellen Sie sicher, dass die bereits installierte (alte) App von Ihren Endgeräten entfernt wird, um mögliche Fehlbestellungen zu vermeiden.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und die Umsetzung.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Kundenzentrum